



**MANC – LAE GINA AMIRA GUTIÉRREZ GARCÍA**  
FORMACIÓN ACADÉMICA

Universidad TecMilenio Campus - Toluca

**MANC**

Título de Maestría en Administración de Negocios con especialidad en Calidad y Productividad

**2008-2009**

ITESM Campus - Toluca

**LAE**

Título de Licenciada en Administración de Empresas

**1996-2001**

EXPERIENCIA Y DESARROLLO LABORAL ORGANIZACIONAL

 CIDHEA, S.C; Toluca

**Socia Fundadora-Coordinación Administrativa**

**2002-  
Presente**

Coordinadora Administrativa en las áreas de: logística, servicio al cliente, finanzas y calidad. Así como, diseño e impartición de cursos de desarrollo de talento humano en los ámbitos educativos tanto públicos como privados, gubernamentales y empresariales.

Consultorio Particular en Psicología, Toluca

**Atención al Cliente**

Atención a clientes proporcionando información, asistencia vía presencial, telefónica y electrónicamente. Coordinación de agenda, control de archivo y documentación, seguimiento de llamadas telefónicas y control de caja.

**1994-2002**

IMPARTICIÓN DE CURSOS, TALLERES Y ASESORÍAS

Curso: "Liderazgo"

**H. Ayuntamiento de Toluca, Toluca**

**2014**

Programa de Desarrollo para la: "Formación de Asesores del Grupo AEROMEXICO"

**Grupo AeroMexico, D.F.**

**2014**

Curso: "Gestión del Cambio"

**Cidhea, S.C. Toluca**

**2013**

Curso: "Una Organización Inteligente"

**Dicex S.A. de C.V. Toluca**

**2012**

Asesora a Sustentantes para Acreditación de Conocimientos a Nivel Licenciatura en el Sistema del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C.

**Colegio de Profesores**

**2009**

Asesora a Sustentantes para Acreditación de Conocimientos a



Nivel Licenciatura en el Sistema del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C.

**Colegio de Profesores** 2008

Serie de conferencias impartidas: "Haciendo amena una clase", "Experiencias de trabajo en la asesoría de prácticas pedagógicas" y "Análisis de la práctica docente"

**Preparatoria Anexa a la Normal de Tejupilco** 2005

Serie de conferencias impartidas: "Taller de Neurolingüística"

**Preparatoria Anexa a la Normal de Tejupilco** 2003

Co-Instructora Curso-Taller: "Trascender en la Autorrealización" (El Principio del Sentido de la Vida), Toluca, Edo. de México.

**Daimler Chrysler de México S.A. de C.V. (Planta Motores Toluca)** 2002

#### CURSOS Y DIPLOMADOS

Helios Herrera Consultores

**Tu potencial ilimitado** 2015

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Toluca

**Habilidades Directivas para el Crecimiento Empresarial** 2014

Momentum Desarrollo Empresarial y de Negocios

**Taller Avanzado de Inteligencia Financiera** 2014

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Ciudad de México

**The Disney Keys To Excellence** 2003

Centro de Logística y Comercio Internacional y Comunicación Integral COIN S.A. de C.V; Monterrey

**"Encuentro Mundial de Logística", Expo Logística Norte** 2003

Educational Kinesiology Foundation

**Brain Gym** 2002

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Toluca

**Exposición "Expo Emprendedor 2001"** 2001

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Toluca

**Espacio Televisa de Vinculación Universitaria "Espacio El Encuentro 2001"** 2001

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Toluca

**Programa "Centro de Apoyo al Desarrollo"** 2000



Instituto Mexicano del Seguro Social Delegación Estado de México  
Zona Poniente Jefatura de Prestaciones Económicas y Sociales  
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de México  
Dirección de Apoyo a la Salud de la Niñez y la Mujer

**“Curso Taller de Psicomotricidad”** **1999**

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey,  
Campus Toluca

**Simposium Internacional de “Administración Integral de Empresas”** **1999**

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, España

**Escuela Práctica de “Diagnóstico para la Comunicación Organizacional, Institucional y para la Productividad”** **1998**

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey,  
Campus Toluca

**Espacio Televisa de Vinculación Universitaria “Espacio ‘98”** **1998**

#### IDIOMAS EXTRANJEROS

Español: Idioma materno  
Inglés: 70%  
Francés: 30%  
Portugués: 10%

#### SOFTWARE

Sistema de Gestión de Datos: Microsoft Office 2010 (Word, Power Point, Excel), Mac OS X Lion 10.7.5  
Redes Sociales: Facebook